



*H. Cámara de Senadores
Provincia de Buenos Aires*

Corresponde a F 623 2025-2026

PROYECTO DE SOLICITUD DE INFORMES

El Honorable Senado de la Provincia de Buenos Aires se dirige al Poder Ejecutivo Provincial para que, a través del organismo que corresponda, proceda a informar con la mayor celeridad posible, algunas cuestiones relacionadas con la Cuenta DNI.

- 1- Detalle la cantidad de usuarios de Cuenta DNI.
- 2- Informe el volumen promedio diario y mensual de transacciones, discriminado por tipo de operación, durante 2024 y el primer semestre de 2025.
- 3- Describa el proceso de adhesión de comercios a la red Cuenta DNI en cuanto a sus requisitos, capacitación, tiempos de habilitación, entre otras instancias del proceso.
- 4- Detalle la cantidad de comercios adheridos a la plataforma, discriminados por rubro y por municipio, al 30 de junio de 2025.
- 5- Especifique los canales de atención y soporte técnico disponibles para los comercios ante incidencias o consultas sobre la operativa de Cuenta DNI.
- 6- Informe sobre el sistema de comisiones y liquidación de ventas a los comercios.
- 7- Detalle los costos operativos y de mantenimiento de la plataforma Cuenta DNI, desglosado por rubros para el año 2024 y el primer semestre de 2025.
- 8- Informe el monto total de los reintegros y beneficios otorgados a usuarios y comercios a través de Cuenta DNI, para el año 2024 y el primer semestre de 2025, especificando por tipo de promoción.
- 9- Explique los criterios de selección utilizados para las promociones que benefician a las grandes cadenas, dejando afuera de esas promociones a las pymes o comercios de cercanía en varios rubros.
- 10- Detalle la fuente de financiamiento de dichos reintegros y beneficios: porcentaje o monto aportado por el Banco Provincia, por la Provincia de Buenos Aires, a través de transferencias del Tesoro o partidas específicas, y por cualquier otro origen de fondos.
- 11- Describa el impacto de estos reintegros en el Resultado Operativo y la Ganancia Neta del Banco Provincia.
- 12- Informe sobre los ingresos generados por Cuenta DNI para el Banco Provincia para el año 2024 y el primer semestre de 2025.
- 13- Informe la rentabilidad o sustentabilidad financiera de la Cuenta DNI como producto del Banco Provincia, considerando los costos operativos, los reintegros y los ingresos generados.



*H. Cámara de Senadores
Provincia de Buenos Aires*

Corresponde a F 623 2025-2026

- 14- Detalle las medidas de seguridad y protocolos implementados para proteger los datos de los usuarios y prevenir fraudes o ciberataques en la plataforma.
- 15- Informe sobre la cantidad de reclamos por fraudes o irregularidades recibidos y resueltos, y los montos involucrados, para el período analizado.
- 16- Describa las proyecciones financieras de la Cuenta DNI para el resto de 2025 y para el año 2026.
- 17- Desarrolle la estrategia del Banco Provincia y del Poder Ejecutivo para asegurar la sustentabilidad financiera de la Cuenta DNI en el mediano y largo plazo, manteniendo sus beneficios para los usuarios y comercios.

FUNDAMENTOS

El presente pedido de informes se fundamenta en la necesidad de contar con información precisa, detallada y actualizada respecto del funcionamiento, los costos operativos y la sustentabilidad financiera de la plataforma Cuenta DNI, perteneciente al Banco de la Provincia de Buenos Aires.

Esta herramienta digital ha adquirido un rol central en la política económica y social provincial, no solo como instrumento de bancarización e inclusión financiera de la población, sino también como mecanismo de estímulo al consumo y de apoyo a la actividad económica local a través de sus reintegros y beneficios.

En primer término, resulta indispensable conocer la magnitud de la utilización de Cuenta DNI por parte de la ciudadanía, requiriendo para ello el detalle de usuarios activos y el volumen promedio diario y mensual de transacciones discriminado por tipo de operación, tanto durante 2024 como en el primer semestre de 2025. Estos datos permitirán evaluar la penetración y el impacto real de la plataforma en el sistema de pagos y la economía provincial.

Por otro lado, se solicita información referida al proceso de adhesión de los comercios a la red de Cuenta DNI, incluyendo requisitos, capacitaciones y tiempos de habilitación, así como la cantidad de comercios adheridos discriminada por rubro y municipio al 30 de junio de 2025. Esta información es clave para analizar la capilaridad territorial y sectorial de la herramienta, la distribución equitativa de sus beneficios y su nivel de accesibilidad para los actores económicos locales.

Asimismo, se requiere conocer el detalle de los canales de atención y soporte técnico disponibles para los comercios ante eventuales incidencias o consultas sobre la operativa, así como el sistema de comisiones y liquidación de ventas vigente. Estos aspectos operativos impactan directamente en la satisfacción de los usuarios comerciales



*H. Cámara de Senadores
Provincia de Buenos Aires*

Corresponde a F 623 2025-2026

y en la continuidad de su adhesión a la plataforma.

En materia presupuestaria y fiscal, se considera prioritario acceder a un desglose de los costos operativos y de mantenimiento de Cuenta DNI para los años 2024 y el primer semestre de 2025, desagregados por rubros como personal, desarrollo tecnológico, infraestructura y marketing. También se solicita información sobre el monto total de reintegros y beneficios otorgados a usuarios y comercios, especificando su distribución por tipo de promoción así como la fuente de financiamiento de dichos reintegros, aclarando el porcentaje o monto aportado por el Banco Provincia, por la Provincia de Buenos Aires, y por cualquier otro origen de fondos.

A su vez, se considera relevante conocer el impacto de estos reintegros en el Resultado Operativo y la Ganancia Neta del Banco Provincia, y la información sobre los ingresos generados por Cuenta DNI, a fin de analizar la rentabilidad y sustentabilidad financiera de la plataforma como producto bancario.

Finalmente, resulta indispensable para esta Honorable Cámara contar con datos vinculados a la gestión de riesgos y seguridad de la plataforma, incluyendo las medidas implementadas para proteger los datos de los usuarios y prevenir fraudes o ciberataques, y la cantidad de reclamos por fraudes o irregularidades recibidos y resueltos en el período analizado.

Por todo lo expuesto, se solicita información sobre las proyecciones financieras de Cuenta DNI para lo que resta de 2025 y para 2026, y sobre la estrategia definida tanto por el Banco Provincia como por el Poder Ejecutivo para asegurar su sustentabilidad en el mediano y largo plazo, manteniendo los beneficios actuales o evaluando la implementación de nuevos modelos de subsidio al consumo.

Estos datos resultan fundamentales para el adecuado análisis legislativo de la evolución de la Cuenta DNI y su contribución a las políticas públicas de inclusión financiera, fomento al consumo y desarrollo económico local.

Por todo lo expuesto, solicito a mis pares legisladores que me acompañen con su voto afirmativo en la presente iniciativa.